

비대면 온라인 교육

- ZOOM 활용 -

경북행복재단 교육운영팀

Q. 온라인(비대면) 교육 신청은 했는데 어떻게 해야 하나요?

A. 온라인(비대면) 교육 참여방법 어렵지 않아요!



이거만 보면 할 수 있습니다. 따라만 하세요!

출처 - 조정석 배우님

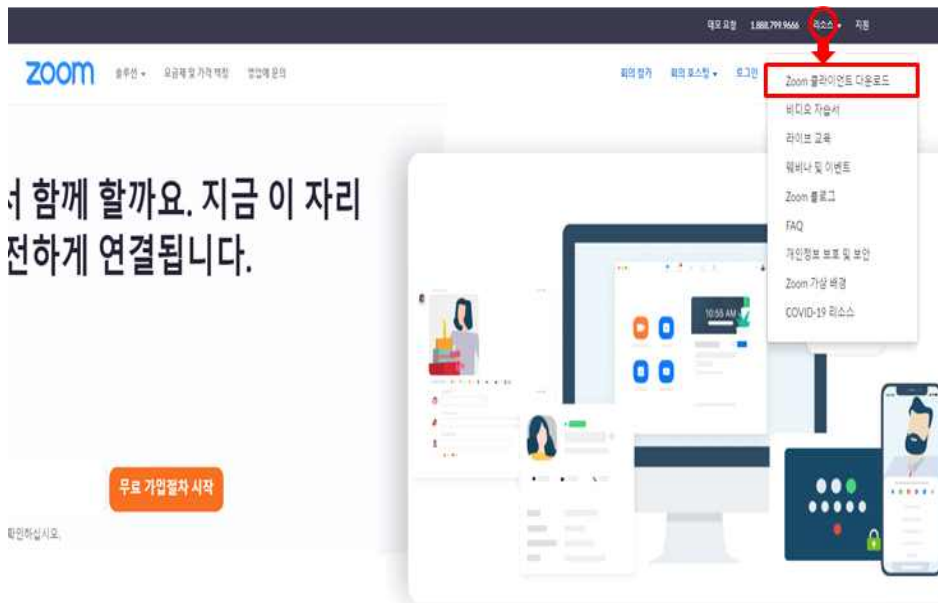
딱 7가지만 기억하세요!

▶ 온라인 교육 전 준비해야할 것!

1단계

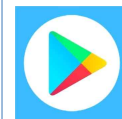
- **PC, 모바일 등 동시간 온라인 강의를 위한 교육환경 준비**
 - 마이크/카메라가 있는 전자기기(PC+웹캠 or 노트북 or 모바일 등), 교육을 들을 수 있는 조용한 공간
- **'ZOOM' 검색 후 설치 (※모바일 - 안드로이드: Play Store, 아이폰: App Store)**

○ PC(<https://www.zoom.us>)



○ 모바일

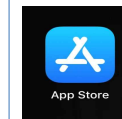
안드로이드



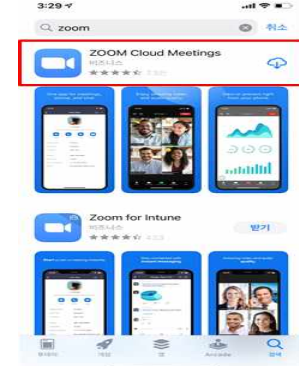
: Play Store



아이폰



: App Store



'ZOOM' 검색 후 설치(ZOOM Cloud Meetings)

▶ 'ZOOM' 접속하기(PC-ID/PASS로그인 접속)

2단계

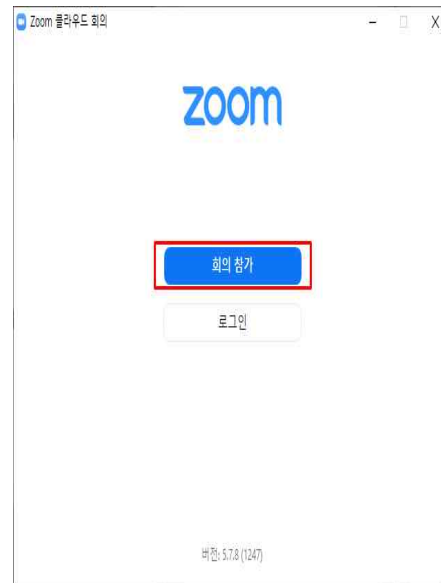
- '회의용 ZOOM 클라이언트' 설치가 끝나면, '**ZOOM**' 프로그램을 실행하여 '회의참가' 클릭
 - 회원가입 또는 개인ID로 로그인 하지 않아도 됩니다.
- 유선으로(문자메시지, 'E-mail' 등) 안내 된 '회의ID, 비밀번호'를 입력, 출석체크를 위한 '**성명(소속)**' 작성 후 회의참가
 - **성명(소속) 미가입시 수수료 발급에 어려움이 있을 수 있습니다.**
 - 동명이인, 대리출석 등 수수료 발급을 위해 채팅창에서 재차 확인예정입니다. (※ 채팅창 적극 활용)

○ PC ID/PASS 입력 후 접속방법

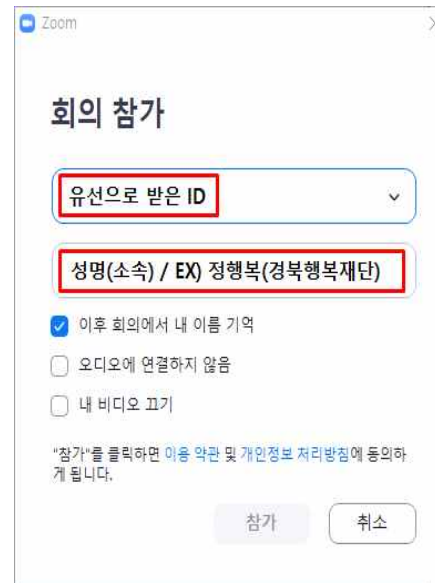
1. '회의용 ZOOM 클라이언트' 설치



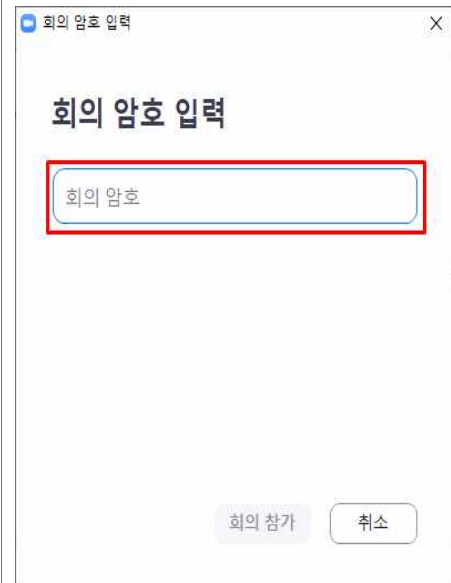
2. ZOOM 실행 후 '회의참가' 클릭



3. 유선 확인 후 ID, 이름 작성



4. 비밀번호 입력 후 회의참가

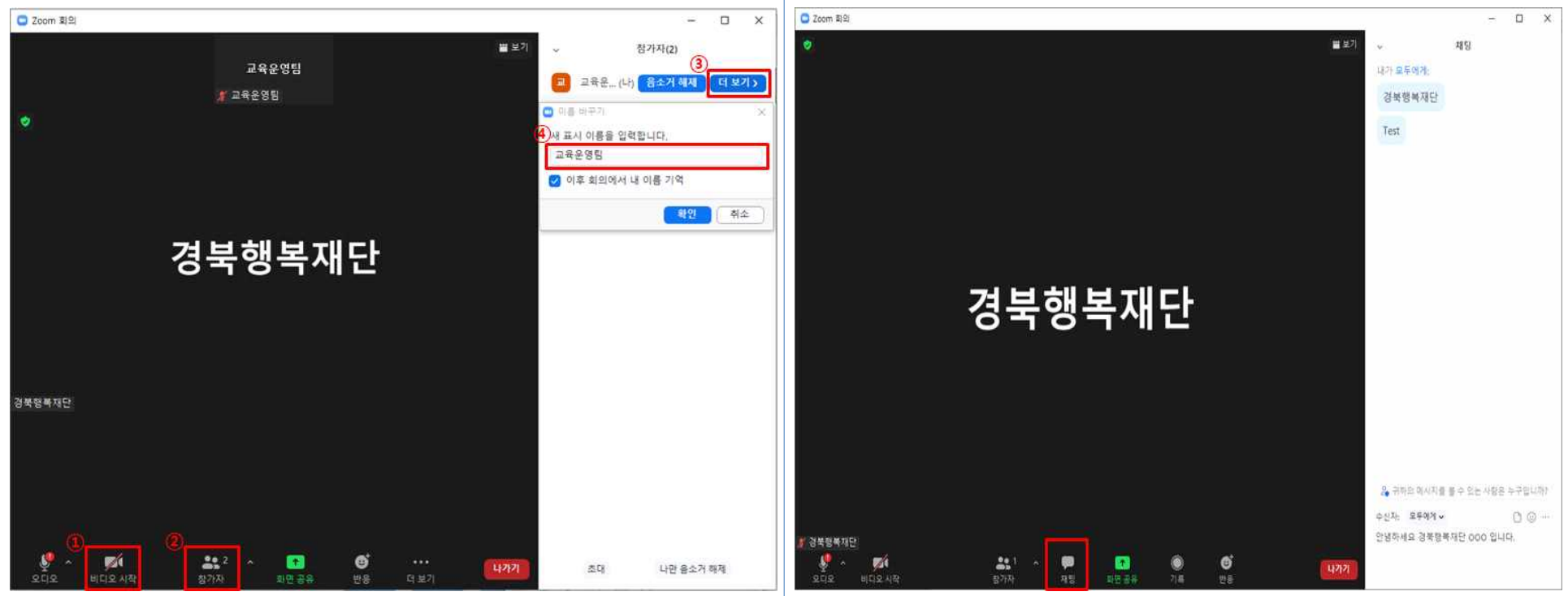


▶ 'ZOOM' 접속하기(PC-링크접속)

3단계

- 개인 유선(문자메시지, 'E-mail' 등)으로 안내 된 링크 클릭 → 'Launch Meetings' 열기
- '컴퓨터 오디오로 참가' 클릭 후, 하단배너 '비디오 시작 ON' → 출석체크를 위한 '성명(소속)' 작성 (※아래사진 참조)
 - **성명(소속) 미가입시 수수료 발급에 어려움이 있을 수 있습니다.**
- 입장 시 이름이 잘못되어 있다면, 채팅창 클릭 후 '성명(소속)' 작성 (※동명이인 등 수수료 발급을 위해 재차 확인)

○ PC 링크로 접속방법



▶ 'ZOOM' 접속하기(모바일-ID/PASS로그인 접속)

4단계

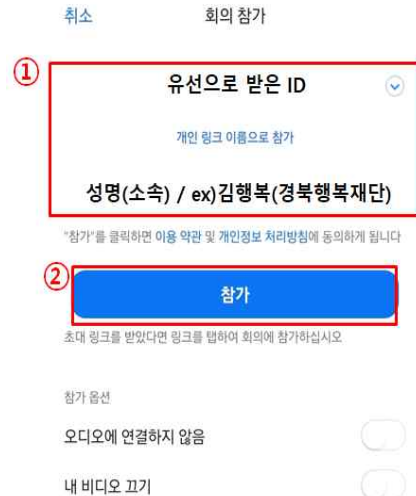
- 'ZOOM Cloud Meetings' 설치가 끝나면, 'ZOOM' 프로그램을 실행하여 '회의참가' 클릭
 - 회원가입 또는 개인ID로 로그인 하지 않아도 됩니다.
- 개인 유선(문자메시지, 'E-mail' 등)으로 안내 된 '회의ID, 비밀번호'를 입력, 출석체크를 위한 '성명(소속)' 작성 후 회의참가
 - **성명(소속) 미가입시 수수료 발급에 어려움이 있을 수 있습니다.**
 - 동명이인, 대리출석 등 수수료 발급을 위해 채팅창에서 재차 확인예정입니다.

○ 모바일 ID/PASS 입력 후 접속방법(안드로이드/아이폰)

1. ZOOM 실행 후 '회의참가' 클릭



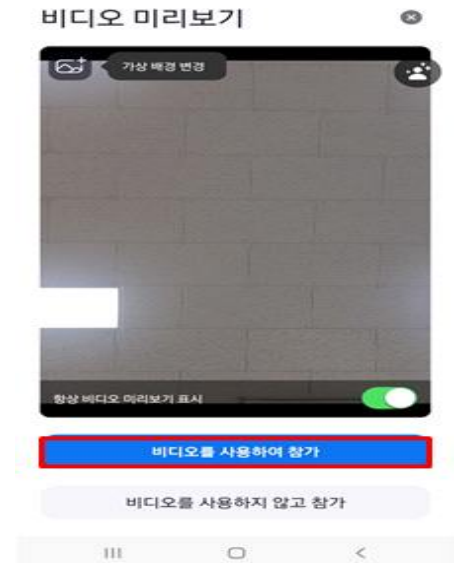
2. 유선 확인 후 ID, 이름 작성



3. 비밀번호 입력 후 회의참가



4. 비디오 사용하여 참가 클릭



▶ 'ZOOM' 접속하기(모바일 링크접속)

5단계

- 개인 유선(문자메시지, 'E-mail' 등)으로 안내 된 링크 클릭 → 연결 프로그램 ZOOM 선택 후 '항상' 또는 '한 번만' 클릭
- 출석체크를 위한 '성명(소속)' 입력 → 비디오를 사용하여 참가 클릭 (※아래사진 참조)
 - 성명(소속) 미 기입, '비디오 사용하지 않음' 선택 시 **수료증 발급에 어려움이 있을 수 있습니다.**
 - 성명(소속) 미 기입 시 발생하는 모든 문제는 '본인'의 책임이 될 수 있음을 알려드립니다.

○ 모바일버전 접속방법(안드로이드/아이폰)

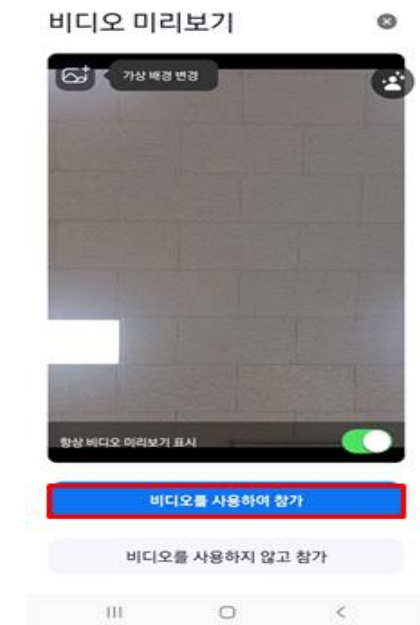
1. 링크 클릭 후 연결프로그램 'ZOOM' 선택



2. 본인 성명(소속) 기입



3. 비디오를 사용하여 참가 클릭

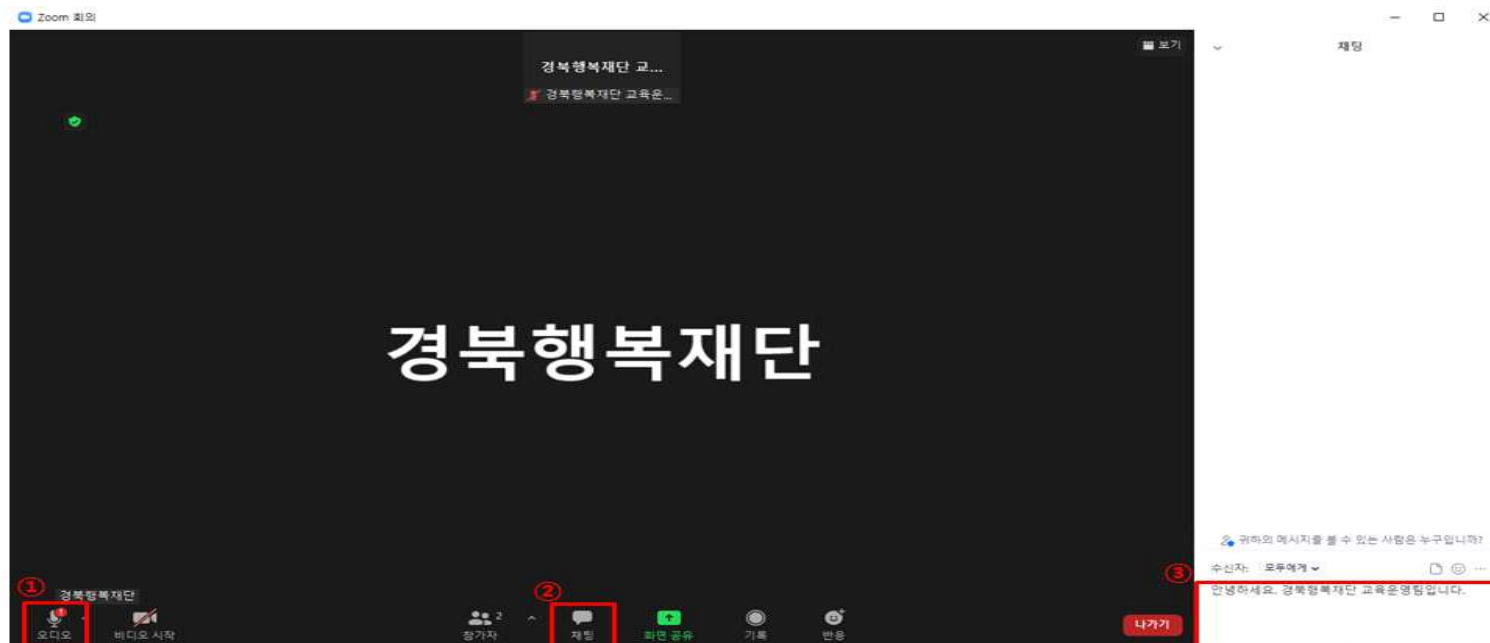


▶ ZOOM 접속 후 안내사항

6단계

- 교육장(ZOOM) 입장 후 '컴퓨터 오디오로 참가'를 반드시 클릭하셔야 소리가 들립니다.
- 본인 성명(소속)을 반드시 설정 후 마이크는 음소거로 부탁드립니다.(호스트 통제 예정이나 간혹 오류 발생시)
- 동명이인, 대리출석방지 등 수료증 발급을 위해 **채팅창을 적극 활용** 부탁드립니다. (**채팅창 성함과 소속을 기재**)
- 원활한 교육을 위해 교육시작 10분전까지 온라인 교육장으로 입실바랍니다.
- IP마다 **접속시간이 확인**이 됩니다. **교육시간 70%이상, 만족도 조사 응답** 시 수료증이 발급됩니다.

○ 접속 후 실시사항



▶ Zoom ! 많이 묻는 질문

7단계

Q1. 온라인(ZOOM) 교육장 링크와 ID는 어떻게 발급이 되나요?

- A1. 온라인(ZOOM) 교육장의 주소 및 ID는 교육신청서에 작성한 개인 이메일로 발송되었습니다. 신청서에 작성한 개인 이메일을 확인해주세요.

Q2. 오디오 / 비디오가 준비되었는데, 소리가 안 들리고 제 카메라 화면이 안 나와요.

- A1. 좌측하단 오디오, 비디오 배너를 확인하여 '비디오/오디오' 연결 상태 확인
- A2. 재접속하여 '스피커 및 마이크 테스트' / '컴퓨터 오디오 참가' 등 설정 초기화 후 참가



비대면 교육문의
오픈채팅방 운영(QR)

Q3. 카메라(개인화면) 꼭 되어야 하나요?

- A1. 카메라는 **본인확인을 위해 최대한 설정이 되도록 부탁드립니다.**
카메라가 없어도 큰 제한사항은 없으나 교육 듣고 있는 증빙서류 및 사진(강의사진) 등이 필요로 할 수 있습니다.

Q4. 수료증 발급은 어떻게 하나요?

- A1. 수료증 발급은 교육이 끝난 후 재단 홈페이지에서 발급이 가능합니다. 최소 2주정도 시간이 소요될 수 있습니다.

Q5. 기타 오류사항

- 개개인 PC, 모바일 등 상태에 따라 끊김, 오류 등 다양한 형태의 오류사항이 발생합니다. 사양에 따른 오류사항은 답변 드리기 어려우나 문의주시면 최대한 답변 드리겠습니다.

문의 ☎ 054.710.8845~47 / 054.710.8891 / 054.710.8888 / 카카오톡 오픈채팅방

유의사항 [꼭 읽어보시기 바랍니다.]

1. 경북행복재단 교육운영팀은 비대면 온라인 교육과 관련된 사항에 대하여 강사 및 참여자들의 개인정보를 침해할 수 있는 그 어떠한 사항에 대해 외부 누설 또는 무단 유출하지 않겠습니다.
2. 개인정보 및 초상권, 저작권 등의 문제로 개인별 녹화 또는 이를 복사/복제/배포하는 행위에 대하여 금지하고 있으며, 금지사항 위반 시 손해배상 등 모든 민·형사상의 책임을 물을 수 있습니다.
3. **사전 연락 없이 교육 불참**(교육생 변경 포함) 시, 기관과 신청자 모두 교육에 제한이 있습니다.
- 교육 취소 희망 시 교육일로부터 1일전까지 유선으로 연락 요청
4. 다수의 인원이 한 명의 계정으로 강의영상을 시청할 경우 출석이 인정되지 않습니다. 따라서 신청한 인원만 발급된 교육장링크/ID로 로그인하여 강의에 참석해 주시기 바랍니다.
※ 한 계정으로 다수 강의 시청 시 해당하는 계정의 인원만 수료 인정
5. 교육생께서는 교육 종료 후 개인 연락처로 발송되는 만족도 조사를 작성하셔야 수료가 인정이 됩니다.
6. 늦어도 교육 시작 10분 전까지는 교육서버에 접속하여 주시기 바랍니다.

문의사항 : 보건복지사업부 교육운영팀

- ◇ 오난숙 팀장 (☎054-710-8845)
- ◇ 정상기 선임연구원 (☎054-710-8846)
- ◇ 이중현 주임 (☎054-710-8847)
- ◇ 이상화 교육담당 (☎054-710-8891)
- ◇ 김영빈 교육담당 (☎054-710-8888)
- ◇ 카카오톡 오픈채팅방 운영 →



비대면 교육문의
오픈채팅방 운영(QR)